

# ПОЛИТИКА ЗА БИСКВИТКИТЕ

*Последно изменение: 01 октомври, 2019 г.*

## **ПОЛИТИКА ЗА БИСКВИТКИТЕ**

**3**

**4**

**5**

Строго необходими бисквитки **6**

**6**

Функционални бисквитки **6**

Насочващи и проследяващи бисквитки **6**

## **КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВАТ УЕБ МАЯЦИТЕ 7**

**8**

Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.

Тази Политика за бисквитките се прилага за всички дружества от международната група на Содексо (наричана по-долу "Содексо"), за всички дейности и във всички географски райони, в които оперираме.

Содексо има качеството на администратор на лични данни, който събира и обработва Вашата личната информация, която предоставяте посредством уебсайта [<https://www.andjoy.life/bg>] („Нашия уебсайт“).

Нашата Политика за бисквитките има за цел да Ви покаже по какъв начин опазваме поверителността на личната информация на всички посетители на Нашия уебсайт.

В тази Политика „лична информация“ означава данните, отнасящи се до дадено физическо лице и които идентифицират това физическо лице, пряко или косвено, като Вашето име или Вашите данни за контакт.

Ако имате въпроси относно обработването на Вашата лична информация, предоставена чрез Нашия уебсайт, молим да се запознаете с нашата Политика за онлайн поверителност на [<https://www.andjoy.life>] или се свържете с нас, като изпратите имейл на следния имейл адрес: [dpo.bg@sodexo.com](mailto:dpo.bg@sodexo.com).

Нашият уебсайт използва „бисквитки“ и уеб маяци, за да подобри своята ефективност и за да подобри Вашето преживяване при сърфирането в него. Някои секции от Нашия уебсайт също така използват „бисквитки“, позволяващи ни да научим повече за Вас и да Ви предложим по-персонализирано преживяване при сърфиране в интернет.

## КАКВО Е БИСКВИТКА?

„Бисквитката“ е малък текстов файл, който позволява на Нашия уебсайт да съхранява информация („идентификатор“) във Вашия браузър, използвана само от Нашия уебсайт. Бисквитките не се използват за физическото идентифициране на всяко едно лице, което посещава Нашия уебсайт. Те ни помагат да проследим тенденциите в трафика и да определим предпочитано местоположение и език на потребителя, така че когато посещава Нашия уебсайт

да можем да го насочим към правилната начална страница на съответната държава. Тези „бисквитки“ се задават от нас и се наричат бисквитки на първа страна.

Някои страници на Нашия уебсайт използват "бисквитки", които ни помагат да проследяваме Вашите интереси по време на сърфиране в интернет, така че да можем да Ви изпращаме по-подходяща реклама и да разберем какво е важно за Вас.

Ние също така използваме „бисквитки“ на трети страни за целите на рекламни и маркетингови съобщения, свързани с други домейни.

## КАК СЕ ИЗКЛЮЧВАТ БИСКВИТКИТЕ?

Ако не искате да получавате „бисквитки“ от Нашия уебсайт, имате няколко възможности:

- можете да откажете тяхното получаване посредством настройките на браузъра, или
- да изтриете тези, които са инсталирани на Вашето устройство.

Можете да избирате и да променяте по всяко време Вашите предпочитания по отношение на „бисквитките“ по описаните по-долу начини.

В повечето браузъри е зададено по подразбиране да приемат инсталирането на „бисквитки“.

Обикновено разполагате със следните опции:

- да изберете да бъдат приемани всички бисквитки, или
- да откажете изцяло тяхното систематично приемане.

Също така можете да настроите Вашия браузър по начин, който Ви предоставя възможността да решавате за всеки конкретен случай дали да приемете или откажете „бисквитки“ преди те да бъдат инсталирани на Вашето устройство. В допълнение към предходното, имате възможността да премахвате редовно „бисквитките“ от Вашето устройство посредством опциите на Вашия браузър. При все това молим да имате предвид, че ако изключите „бисквитките“ в настройките на Вашия браузър, няма да можете да използвате пълноценно части/секции от Нашия уебсайт. Примерно, няма да можете да се възползвате от автоматичните функции за вход и от други персонализирани функции на Нашия уебсайт.

Напомняме Ви, че следва да настроите всички браузъри на Вашите различните устройства (таблети, смартфони, компютри). Има различни начини за конфигуриране на браузърите, поради което при необходимост следва да потърсите съвет в раздел „Помощ“ на браузъра, който използвате, за да разберете как да го конфигурирате правилно и как да превключвате между предоставените Ви опции.

„Бисквитките“ за измерване на посещенията на уебсайта могат да бъдат изключени по следния начин:

- Можете да изключите „бисквитките“ на „Google Analytics“ като свалите съответния модул, достъпен на следната страница: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>
- Можете да деактивирате маркера Insight на LinkedIn, като промените потребителските си настройки в LinkedIn на адрес: <https://www.linkedin.com/psettings/>

## КАКВИ БИСКВИТКИ ИЗПОЛЗВАМЕ?

Ние използваме „бисквитки“ и други технологии за проследяване, за да постигнем следните цели:

- За да Ви помогнем при навигацията в уебсайта;
- За да улесним Вашето записване за наши събития, вход в портала и обратна връзка с нас;
- За да анализираме как използвате нашите продукти, услуги или приложения;
- За да Ви предоставяме промоционални и маркетингови продукти (включително чрез поведенческа реклама)

Използваните от Нашия уебсайт бисквитки са четири вида според техните функции, както следва:

- Строго необходими „бисквитки“
- „Бисквитки“ за ефективност
- Функционални „бисквитки“
- Насочващи и проследяващи „бисквитки“

## **СТРОГО НЕОБХОДИМИ БИСКВИТКИ**

Някои „бисквитки“, които използваме, са от съществено значение за функционирането на Нашия уебсайт. Обикновено те се създават само в отговор на Ваши действия, приравняващи се на заявка за извършване на конкретна услуга, като например задаване на Вашите предпочитания за поверителност, влизане в системата или попълване на формуляри. Можете да настроите Вашия браузър така, че да блокира или да Ви предупреждава за тези „бисквитки“, но молим да имате предвид, че в този случай някои части/секции от Нашия уебсайт могат да не работят правилно.

## **БИСКВИТКИ ЗА ЕФЕКТИВНОСТ**

Някои бисквитки ни помагат за общото представяне и дизайна на Нашия уебсайт. Тази функция ни позволява да измерваме колко пъти е била посещавана дадена страница, кои страници са най-популярни и най-малко популярни и да установим как посетителите използват уебсайта. Цялата информация, събрана от тези „бисквитки“, се обобщава и следователно е анонимна. Ако откажете тези „бисквитки“, няма да знаем кога сте посетили Нашия уебсайт.

## **ФУНКЦИОНАЛНИ БИСКВИТКИ**

Някои „бисквитки“ ни помагат да запомним настройките, които сте избрали, или да съдействаме при други функции, когато сърфирате и използвате Нашия уебсайт. Това ни помага да запомним Вашите предпочитания, в случай че посетите отново Нашия уебсайт.

Тези „бисквитки“ подобряват функциите и персонализирането на уебсайта. Ако не разрешите тези „бисквитки“, някои или всички от тези функции могат да не функционират правилно.

## **НАСОЧВАЩИ И ПРОСЛЕДЯВАЩИ БИСКВИТКИ**

Тези „бисквитки“ се инсталират чрез Нашия уебсайт от нашите рекламни партньори. Те могат да бъдат използвани от тези дружества, за да създадат профил на Вашите интереси и да Ви покажат подходящи реклами на други уебсайтове. Те работят като идентифицират единствено

Вашия браузър и Вашето устройство. Ако не разрешите тези „бисквитки“, няма да получавате персонализирана реклама от различни уебсайтове.

Тези бисквитки събират информация, свързана с причината на Вашето посещение в уебсайта, къде Ви е била показана реклама на Содексо, с каква точно реклама сте се запознали, дали сте влезли директно или индиректно в Нашия уебсайт, устройството, което сте използвали, за да посетите Нашия уебсайт, какви данни сте изтеглили. Тази информация се събира на анонимен принцип чрез доставчици - трети страни.

В допълнение към предходното, ние също използваме „бисквитки“ в определени страници на Нашия уебсайт, за да комуникираме с трети страни - доставчици на данни, с цел да обобщим информацията за Вашето поведение в електронната мрежа. Това ни помага да разберем и да насочим към Вас по-подходяща реклама в бъдеще. Информацията, която получаваме, е обобщена и анонимна, но включва статистически данни като демографски данни, онлайн поведение, предпочитани продукти и начин на живот. „Бисквитките“ за насочване и проследяване се генерират посредством надеждни трети страни - доставчици. Ако имате нужда от повече информация за нашите доставчици и как тези бисквитки работят, молим да се свържете с нас, като изпратите запитване на следния имейл адрес: [dpo.bg@sodexo.com](mailto:dpo.bg@sodexo.com).

## КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВАТ УЕБ МАЯЦИТЕ?

Понякога Содексо рекламира свои продукти или услуги на уебстраници на трети страни. Като част от усилията ни да проследяваме успеха на нашите рекламни кампании, понякога можем да използваме технология за идентификация на посетителите, като „уеб маяци“ или „етикети за действие“, които изчисляват броя посетители, посетили Нашия уебсайт след като им е бил показан рекламен банер на Содексо на уебсайта на трета страна. Ние не използваме тази технология за достъп до Вашата лична информация, а само и единствено за събиране на обобщени статистически данни за посетителите на Нашия уебсайт, за да преценим ефективността на нашите реклами.

Като използвате Нашия уебсайт Вие приемате, че можем да съхраним „бисквитки“ и уеб маяци на Вашия компютър или мобилно устройство. Ако предпочитате да не получавате „бисквитки“ или уеб маяци, следва да спрете да използвате Нашия уебсайт или да промените Вашите настройки за сърфиране в интернет.

## ИЗМЕНЕНИЯ НА НАСТОЯЩАТА ПОЛИТИКА

Содексо си запазва правото да променя при необходимост настоящата Политика за бисквитките. В случай на направени промени в Политиката молим да имате предвид, че процесът по подготовка на практическото прилагане на новите правила за поверителност може да отнеме до 30 работни дни. Проверявайте периодично тази страница, ако желаете да се запознаете с промените.

## ОПЛАКВАНИЯ

Ако имате оплакване срещу нас, свързано с поверителността, следва да попълните и да ни изпратите **Формуляр за подаване на искания и оплаквания** или да ни изпратите Вашето оплакване по имейл или по пощата в съответствие с нашата глобална **Политика за обработване на искания и оплаквания**. Ако не сте удовлетворени от нашия отговор, можете да защитите Вашите права, като се обърнете към местния надзорен орган (Комисия за защита на личните данни) или компетентния съд в Р. България. Също така, имате възможност да се свържете с водещия надзорен орган по седалището на нашата група във Франция ("CNIL", [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## СВЪРЖЕТЕ СЕ С НАС

Ако имате въпроси или ако считате, че в тази Политика за бисквитките не се съдържат отговорите на Вашите въпроси, молим да се свържете с нас, като изпратите запитване на следния имейл адрес: [dpo.bg@sodexo.com](mailto:dpo.bg@sodexo.com), или да се свържете с Длъжностното лице по защита на данните на Групата на следния имейл адрес: [dpo.group@sodexo.com](mailto:dpo.group@sodexo.com).